

Спецификация к Тендеру: № 2025/07/28/Г от 28.07.2025 г.

Требования:

1. Складирование, хранение и учет товарных остатков.
2. Прием и обработка онлайн-заказов в интернет-магазине с дальнейшей организацией самовывоза заказов, выдачи заказов на арене в день проведения домашних матчей и отправка заказов через курьерские службы.
3. Работа с рекламациями от клиентов и возвратом товаров.
4. Маркировка товара и оформление ценников согласно требованиям законодательства РФ, работа с системой "Честный знак".
5. Ведение отчетности по реализованному товару (сдача финансовой отчетности клубу не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным).
6. Продвижение товара в интернет-магазине.
7. Работа с системой лояльности клиента.
8. Организация торговли в собственных оффлайн магазинах.
9. Организация комиссионной торговли на торговых точках на аренах при проведении домашних матчей ПБК ЦСКА с привлечением собственного персонала.
10. Комиссионная реализация через собственное торгово-кассовое оборудование.
11. Организация услуги индивидуального нанесения номера и фамилии на игровую форму по заявкам покупателей.
12. Организация клиентской поддержки
13. Опыт управления интернет-магазином с количеством посетителей от 100 тыс. в месяц
14. Наличие не менее 3-х оффлайн магазинов в Москве
15. Внедрение и поддержка различных вариантов оплаты
16. Организация проведения фото и видео съемок для выкладки товара в интернет-магазине.

Начальник отдела продаж  
и работы с болельщиками



Садовников М.О.