

Приложение № 1. Спецификация к 2020/02/18/Б/Тендеру.

Проект должен включать в себя:

1. Поставку лицензии «коробочной» версии Битрикс24 в редакции «CRM» (на 12 пользователей)
2. Предпроектное обследование
3. Этап разработки «ядра» системы, в составе которого есть следующие работы:
 - а. Установка серверов Битрикс24 (CentOS) и Хранилища (Windows Server + MS SQL Server).
 - Настройка всех серверов должна производиться силами системных администраторов Исполнителя, с подключением данных серверов к интернет-сети Заказчика.
 - б. Разрабатывается Хранилище - Единая база данных, агрегирующая все контролируемые Клубом активности болельщиков:
 - Продажи (Лояльность, Интернет-магазин, Битрикс24):
 1. В разрезе болельщиков
 2. Матчей
 3. Каналов продаж
 - Проходы (из Билетного сервиса)
 - Билеты (из Билетного сервиса)
 - Действия (из CRM)
 - Анкетные данные
 - Сегменты (расчетные)
 - Результаты рассылок
 - Данные по конверсии и посещениям из Яндекс метрика и google Adwords
 - в. Разрабатывается система интеграции между Билетным сервисом и Системой лояльности (передача данных о проданных с учетом прохода билетов в Лояльность - как чеков).
 - г. Внедряется система отчетности и аналитики по данным Хранилища:
 - Типовые отчеты и панели показателей
 - Аналитические отчеты по данным Хранилища
 - Обучение по возможностям конструирования пользовательских отчетов (независимо от программиста) – самостоятельные отчеты (конструктор отчетов)
 - Сегментирование по результатам активностей – определение портрета типичного поведения болельщика
 - RFM-анализ для последующей сегментации
 - Сравнение периодов по требуемым показателям
 - д. Программируется и настраивается обмен между базой болельщиков, системой аналитики и существующей системой лояльности, билетным сервисом.
 - е. Внедряется и настраивается работа CRM система Битрикс24.
4. Запуск Битрикс24, Хранилища, системы аналитики в опытную эксплуатацию.
5. Финальный запуск всех модулей и сдача проекта.

Сервисы, которые необходимо запустить и интегрировать между собой в рамках данного проекта:

Сервис	Инструмент
Сайт, интернет-магазин, кабинет болельщика	1С-Битрикс управление сайтом
CRM (накопление данных о болельщиках и их действиях, активностях, предпочтениях и т.д., взаимодействие с ними, продажи)	1С-Битрикс24 CRM (включая поставку лицензии на 12 пользователей)
Рассыльщик (письма/SMS)	UniSender
Интеграция "Билетный сервис" и "Система лояльности"	Web-сервис (.NET)
Система отчетности	Web-Сервис, включающий в себя: <ul style="list-style-type: none"> • Панели отчетности • Мобильное приложение (IOS и Android) • Конструктор отчетов для самостоятельного построения отчетов и связанных панелей отчетности пользователями, без привлечения программистов
Хранилище данных	Microsoft SQL Server
Опросники	Внешние сервисы для проведения квизов и опросов
Система захвата комментариев	Открытые линии Битрикс24
Система обмена данными между сервисами	«очереди сообщений» – MessageQueue
Билетный сервис	Билетный сервис «Лента»
Система контроля проходов на трибуны	СКУД «Лента»
Система лояльности	«Горкарта»

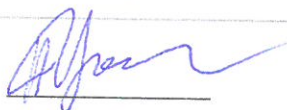
Временные показатели проекта должны составлять:

- Общая длительность, включая приемку работ, пользовательскую и техническую документацию, буферы, пост-пусковые работы, сопровождение после старта каждого этапа – не более 124 дней со дня подписания договора внедрения
- Первые результаты (рабочий прототип) – не позднее – 29 апреля 2020
- Ввод в эксплуатацию – не позднее – 02 июля 2020 года
- Общее завершение проекта, включая приемку работ Заказчиком – не позднее – 13 августа 2020

Консультационная и техническая поддержка всего разрабатываемого комплекса должна быть предоставлена в одном из следующих вариантов:

- без ограничения по количеству консультаций и обращений в календарный месяц по фиксированной стоимости
- при ограничении поддержки в 10 ч/часов в календарный месяц, превышение оплачивается по согласованной ставке на ч/час
- Поддержка должна оказываться централизованно через единый ServiceDesk Исполнителя:
 - По федеральному телефонному номеру
 - По единой электронной почте
 - С фиксацией и отслеживанием заявок в ServiceDesk Исполнителя
 - Поддержка должна оказываться - 24/7
 - SLA по технической и консультационной поддержке должен составлять – 1ч реакция / 4 ч устранение по типовым вопросам

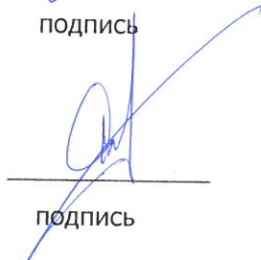
Пресс-атташе



подпись

Цынкевич Н.

Начальник отдела продаж
и работы с болельщиками



подпись

Садовников М.О.